

「誰でもその日から配達」が実現する

デリバリー サポート システム

配達管理サービス Delivery Support System



配達管理サービスDelivery Support Systemは、当社が新聞配達事業で培ったノウハウをもとに開発した配達管理者・スタッフの抱える問題を解決するクラウドサービスです。

配達の抱えるお悩み

- ① 配達スタッフの急な休みでも、代わりとなるスタッフが配達できるか心配
- ② 入れ止めに合わせての順路帳作成が手間
- ③ 新人スタッフがミスなく配達できるか、指導や配達中のフォローが必要



配達管理サービスで解決

- ① スマホでの配達ナビゲーションと銘柄・投函先表示で慣れない順路でも配達可能
- ② 入れ止めに対応した順路マップを自動作成
- ③ 事務所PCにて、配達中スタッフの位置や配達中/完了を画面で見守り

地域に根差した販売店は配達だけでなく、さらなる地域貢献や安定した経営への改革など多くの課題を抱えています。配達管理サービスは、配達の問題解決を支えることで、本質的な課題への経営者の取り組みを助けます。



配達管理サービスの利用による配達改革

①スマホでの配達ナビゲーションと現場での銘柄・投函先表示



- スマホで、配達日と配達コースを選択すると、銘柄毎の部数やルートマップを表示。バイクなどへの積載準備が容易にできます。
- 現在位置をスマホのマップ上に示し、次の配達先をわかりやすくナビゲーション。迷うことなく、順次移動できます。
- 配達先の現場で、建物情報や配達メモ、契約者情報を確認することで、初めてのお宅でも、安心して投函できます。

②入れ止めに対応した順路マップ自動作成

- 読者管理システムの入れ止め情報や住所情報などから、自動的に毎日の順路マップを作成。日々の順路帳作成の負荷が軽減されます。
- 順路マップや建物座標の補正機能をもち、自動で作成された順路マップをもとに、いつもの配達順と同様な設定に変更できます。
- 建物写真を5枚まで登録。読者管理システムに入力されている建物情報や契約者情報も自動登録され、スマホで確認。投函ミスの削減につながります。



③事務所PCにて、配達中スタッフの位置や配達中/完了を画面で確認



- 配達スタッフの現在いる場所を新聞販売店からWebで確認することで、万が一の事故などに素早く対応できます。
- 配達中に投函が終わったかを一覧表示。投函未完了がリアルタイムでわかり、電話で伝えるなどリカバリが容易にできます。
- 配達完了までに掛かった時間を把握でき、スタッフ毎の適切な軒数割り振りや順路補正が可能となります。

構成・動作環境

用途	名称	機能概要・動作環境	月額費用
事務所のPCで行う配達情報の管理	配達管理サービスDelivery Support System 配達管理PCシステム	配達データの登録、配達先の修正、配達スタッフの状況確認など管理者を支援します。管理対象の配達支援アプリの台数制限はありません。 OS: Windows 10/11、ブラウザ: Google Chrome/Microsoft Edge	PC 1アカウントIDあたり 13,200円(税抜12,000円) (配達支援アプリ利用には必須)
配達をナビゲートするスマホアプリ	配達管理サービスDelivery Support System 配達支援アプリ	配達先の道順を示してスタッフを支援します。配達先300か所に対応します。 OS: Android 7以上、(iOSは開発中)	スマートフォン1アカウントIDあたり 1,100円(税抜1,000円)

※配達管理PCシステム1アカウントIDと配達支援アプリの3アカウントIDが最小の組み合わせとなります。また、契約期間は満了後、自動更新になるため、契約終了時にはお客様からご連絡が必要です。そのほか、クラウドサービスへの初期登録費用や使用スマートフォンの契約が必要となります。
 ※今後画面は変更になる可能性があります。また、ご使用のスマートフォンによっては機種の機能により、動作が制限される可能性があります。
 表紙の写真は、イメージ画像です。実際の地図データは、ゼンリン住宅地図をベースとした詳細地図を採用しています。
 文中の社名・登録商標は各社の商標または登録商標である場合があります。また製品名などには必ずしも商標表示付記していません
 ※このカタログに記載されている内容は、改善など予告なしに変更になる可能性がありますので、ご了承ください。

お問い合わせ先
開発・販売元



〒812-0881 福岡県福岡市博多区井筒2丁目1番60号
 電話番号 092-558-8229 (受付時間 平日10:00~17:00)
 商品紹介HP <https://www.nishipro.co.jp/system/dss>